

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

in der (Vor-)Weihnachtszeit sind viele Menschen zeitlich besonders unter Druck. Wir schenken unseren Kund*innen daher auch heuer wieder mehr Zeit für die Nutzung unserer Postservices.

Besonders für das stark umkämpfte Paketgeschäft – insbesondere im Onlinehandel – ist es wirklich wichtig, dass wir unseren Kund*innen Top-Service und kundenorientierte Öffnungszeiten bieten:

Mittwoch, 08.12.2021:

Grundsätzlich haben alle Filialen, bis auf die Filiale in der UNO-City und Filialen in Einkaufszentren (EKZ) lt. nachfolgender Liste, geschlossen.

Filialen in EKZ:

Ob die Filialen in einem EKZ am 08.12.2021 offenhalten oder aufgrund des Lockdowns geschlossen bleiben, wird derzeit mit den Betreiber*innen der EKZ geklärt. Die Mitarbeiter*innen werden spätestens bis Dienstag, 30.11.2021 über die Entscheidung informiert.

Aus heutiger Sicht sind folgende Sonderöffnungszeiten für 08.12.2021 geplant:

PLZ	Ort	SÖZ 08.12.2021
1147	Wien	10:00–18:00 Uhr
1150	Wien	10:00–18:00 Uhr
1152	Wien	10:00–18:00 Uhr
1166	Wien	10:00–18:00 Uhr
1213	Wien	10:00–18:00 Uhr
1254	Wien	10:00–18:00 Uhr
1400	Wien-Vereinte Nationen	08:00–18:00 Uhr
3250	Wieselburg an der Erlauf	10:00–17:00 Uhr
5018	Salzburg-Europark	10:00–18:00 Uhr
6300	Wörgl	10:00–18:00 Uhr
6706	Bürs	10:00–18:00 Uhr

Die Abgeltung erfolgt als Überstunden mit der Sonn- und Feiertagsentschädigung.

Für alle Mitarbeiter*innen, die am 08.12.2021 Dienst versehen, kommen folgende Prämiensätze zusätzlich zur Anwendung:

- Bei einer Dienstleistung bis 3 Stunden: brutto 30,00 €
- Bei einer Dienstleistung ab 3 Stunden: brutto 50,00 €
- Für jene Mitarbeiter*innen, die auch im Jahr 2020, am 08.12.2020, Dienst versehen haben, werden diese Prämiensätze um brutto 10,00 € erhöht.

Montag 20.12.2021 - Donnerstag 23.12.2021:

In der Woche vor Weihnachten werden wir unseren Kund*innen erweiterte Öffnungszeiten anbieten:

In den meisten Filialen werden wir spätestens um 08:00 Uhr öffnen und frühestens um 18:00 Uhr schließen. Die erweiterten Öffnungszeiten werden in den Dienstplänen entsprechend berücksichtigt bzw. die Dienstzeiten eingeplant.

Die Liste aller Filialen mit den jeweiligen Öffnungszeiten befindet sich im Anhang.

Mit diesen erweiterten Weihnachtsöffnungszeiten wollen wir unseren Kund*innen eine zusätzliche Möglichkeit bieten, benachrichtigte Sendungen noch vor dem Weihnachtsfest abzuholen.

- **Freitag, 24.12.2021 und Freitag, 31.12.2021:**

Grundsätzlich werden alle Filialen bis 12:00 Uhr offenhalten.

Ausnahmen: Abweichungen, z.B. Einkaufszentren, sind in der Liste im Anhang dargestellt.

- In der Dienstenteilung werden die „normalen“ Soll-Arbeitszeiten ungeachtet der Öffnungszeit in zwei Dienstabschnitte verplant.
 - Für den zweiten Dienstabschnitt ist keine Kommen- / Gehen-Buchung notwendig.
 - Die fehlende Zeitbuchung wird zentralseitig ausgebucht.
 - Dadurch entstehen keine Minus-Stunden im Durchrechnungszeitraum.
- **Samstag, 25.12.2021:** Alle Filialen haben geschlossen.
 - **Sonntag, 26.12.2021:** Alle Filialen haben geschlossen.
 - **Samstag, 01.01.2022:** Alle Filialen haben geschlossen.

Für eine auffällige Kennzeichnung der Benachrichtigungen wird wie im Vorjahr gesorgt (siehe Sticker).



Zusätzliche Werbemaßnahmen sind in Vorbereitung (jede Filiale bekommt Ende November ein Plakat mit den Öffnungszeiten, Info auf Screen-Animationen, ...).

Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiter*innen, damit deren eigene Weihnachtsvorbereitungen darauf abgestimmt werden können. Über weitere Werbemaßnahmen und Aktionen halten wir Sie auf dem Laufenden.

Herzliche Grüße

Ihr Team Filialkommunikation